|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **Descrição** |
| 1 | Formas de pagamento | O cliente poderá escolher a forma de pagamento que desejar entre cartão de crédito/débito e boleto. |
| 2 | Entrega do produto | O cliente receberá o produto após efetuar o pagamento e o cadastro de suas informações pessoais como endereço e CEP. |
| 3 | Cadastro do Cliente | O cliente deverá criar uma conta usando um e-mail, assim cadastrando seus dados pessoais. |
| 4 | Contatos da Loja | O sistema vai apresentar telefones, celulares e redes sociais para contato. |
| 5 | Feedback | O cliente terá a opção de fazer comentários sobre as compras efetuadas. |
| 6 | Divulgação | O sistema vai apresentar os mais diversos e variados produtos da loja sem o cliente sair de casa. |
| 7 | Acessibilidade | O sistema será facilmente usado pois, pessoas de diversas idades deverão acessa-lo. |
| 8 | Disponibilização de promoções | O sistema conterá diversas promoções para atrair o grande público. |
| 9 | Design do sistema | O sistema terá um belo design para chamar a atenção da cliente. |
| 10 | Custo baixo | O sistema vai ser realizado em uma hospedagem boa e barata. |
| 11 | Barra de pesquisa | Os clientes podem pesquisar um produto específico. |
| 12 | Filtros | O cliente poderá filtrar os produtos baseados na sua procura por exemplo: Marcas, tamanhos, cores e etc. |
| 13 | História da loja | O sistema haverá uma página específica onde contará a história do estabelecimento. |
| 14 | Localidade das lojas físicas | No sistema terá as localizações exatas das lojas. |
| 15 | Calculo do frete | Será possível calcular o frete do produto antes de realizar o pagamento apenas colocando o CEP do cliente. |
| 16 | Carrinho virtual | O sistema terá um carrinho virtual onde poderemos colocar mais de um produto para o cliente comprar. |
| 17 | Categorias de produtos | O sistema conterá abas separadas por categorias especificas de produtos. |
| 18 | Chat de ajuda | Haverá no sistema um chat para ajudar o cliente e tirar dúvidas. |
| 19 | Perguntas frequentes | O sistema terá uma página com perguntas que geralmente os clientes fazem contendo as respostas dessas perguntas. |
| 20 | Lista de desejo | O cliente poderá favoritar produtos para compra-los depois. |
| 21 | Mensagem de bem-vindo ao cliente | O sistema terá uma mensagem para receber seus clientes. |
| 22 | Prazo de entrega | O sistema enviara uma mensagem para o cliente com um prazo de entrega. |
| 23 | Política de privacidade | O sistema terá a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários. |
| 24 | Registro de atividades | O sistema poderá registrar todos os acessos efetuados pelos usuários em seu Portal. |
| 25 | Política de frete | O Frete da compra é calculado de acordo com o tipo de Entrega escolhido e o CEP colocado na Sacola de compras. |
| 26 | Segunda via de boleto | O sistema enviara uma nova via de boleto ao cliente. |
| 27 | Marcas dos produtos | O sistema disponibilizará as marcas dos produtos para os clientes. |
| 28 | Redes sociais | O sistema mostrara outras formas de comunicação e acesso aos produtos. |
| 29 | Garantia do produto | O sistema informara o cliente sobre a garantia do produto. |
| 30 | Troca e devoluções | O sistema irá informar ao cliente que haverá troca a partir de 3 dias úteis. |